

## Halk Sağlığı Laboratuvarları Birim Performans Kriterleri

Sıra No	Kriterler	Tavan Puan*	Değerlendirme Yöntemi	Gerçekleşme		Değerlendirme Puanı
				Evet	Hayır	
<b>1</b>	<b>Numune kabul-sonuç kriterleri</b>	<b>5.000</b>				
1.1	Numunenin alınması, taşınması ve laboratuvara kabulüne yönelik düzenlemeleri takip etmek ve gerekli güncellemeleri yapmak	1.000	İlgili laboratuvarların çalışma prosedürlerine göre değerlendirilir. Numune alma, taşıma ve kabulü ile ilgili prosedürler uygulanıyorsa "tam puan" uygulanmıyorsa "0" (sıfır) puan olarak hesaplanır.			
1.2	Reddedilen numunelerin reddedilme sebeplerine göre aylık istatistiksel analizini yapmak	1.000	Numune kabul kriterlerine göre değerlendirilir. İstatistiksel analiz yapılmış ise "tam puan", yapılmamış ise "0" (sıfır) puan olarak hesaplanır.			
1.3	Reddedilen numunelere yönelik işlemleri başlatmak	1.000	Numune kabul kriterlerine göre değerlendirilir. (İşlem başlatılan numune sayısı/Reddedilen numune sayısı) x Tavan puan			
1.4	Zamanında verilen sonuç veya karşılanan talep sayısı	1.000	İlgili laboratuvarların raporlandırma prosedürlerine göre değerlendirilir. (Zamanında karşılanan sonuç veya talep sayısı/Toplam sonuç veya talep sayısı) x Tavan puan			
1.5	Zamanında verilmeyen sonuçların veya taleplerin sebeplerine yönelik işlemleri başlatmak	1.000	İlgili laboratuvarların raporlandırma prosedürlerine göre değerlendirilir. (İşlem başlatılan sonuç veya talep sayısı/Zamanında verilmeyen sonuç veya talep sayısı) x Tavan puan			
<b>2</b>	<b>Kalite Kontrol Kriterleri</b>	<b>3.500</b>		<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>	<b>Değerlendirme Puanı</b>
2.1	İç kalite kontrolü uygulamak	2.000	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (İç kalite kontrol uygulanan parametre sayısı/Toplam parametre sayısı) x Tavan puan			
2.2	İç kalite kontrol sonuçlarına göre gerekli işlemleri başlatmak	1.500	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (İşlem başlatılan parametre sayısı/Sorun saptanan parametre sayısı) x Tavan puan			
<b>3</b>	<b>Analiz-Üretim Kriterleri</b>	<b>11.500</b>		<b>Evet</b>	<b>Hayır</b>	<b>Değerlendirme Puanı</b>
3.1	Ölçüm yapılan/Test çalışılan her bir cihazın bakım (günlük, haftalık, aylık) kayıtlarını tutmak	1.500	İlgili laboratuvarların çalışma prosedürlerine göre değerlendirilir. (Bakım kayıtları tutulan cihaz sayısı/Toplam cihaz sayısı) x Tavan puan			
3.2	Gerekli malzeme ve cihazlar için kalibrasyon faaliyetlerinin takibini yapmak	1.500	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (Değerlendirme ayı içerisinde kalibrasyon takibi yapılan malzeme veya cihaz sayısı/Değerlendirme ayı içerisinde kalibre edilmesi gereken malzeme veya cihaz sayısı) x Tavan puan			
3.3	laboratuvar ortamının sıcaklık takibini yapmak	1.000	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. (Sıcaklık takibi yapılan ortam sayısı/Sıcaklık takibi gerektiren ortam sayısı) x Tavan puan			
3.4	laboratuvarın malzeme stok listesini oluşturmak ve güncellemek	1.500	(laboratuvar malzemelerin stok listesini oluşturmak %60 + Güncellemek %40) x Tavan puan Stok listesi her yılın başı itibarıyla hazırlanır ve yılın sonuna kadar punları geçerlidir. Güncellemelerin ise her ay itibarıyla yapılması gerekir.			
3.5	Labaratuar güvenliği konusunda laboratuvar çalışanlarına eğitim vermek	1.500	Oluşturulan eğitim programlarına ve ilgili laboratuvarların çalışma prosedürlerine göre değerlendirilir. (Verilen eğitim sayısı/Aylık (en az 1) planlanan eğitim sayısı) x Tavan puan			
3.6	Kişisel koruyucu ekipmanın kullanılması	1.000	Oluşturulan eğitim programlarına ve ilgili laboratuvarların çalışma prosedürlerine göre değerlendirilir. (Uygun çalışan personel sayısı/Toplam personel sayısı) x Tavan puan			
3.7	Yıllık faaliyet planı ve performans raporu hazırlamak	1.500	Yapılmışsa "tam puan", yapılmamışsa "0" (sıfır) puan olarak hesaplanır. Ocak ayında puanlandırılır ve tüm yıl faydalandırılır.			
3.8	laboratuvarda sıcaklık takibi gerektiren cihazların (etüv, derin dondurucu, su banyosu ve buzdolapları) takibini yapmak	1.000	İlgili laboratuvarların kalite standartları kriterlerine göre değerlendirilir. "Sıcaklık takibi yapılan cihaz sayısı/Sıcaklık takibi gerektiren cihaz sayısı) x Tavan puan			
3.9	Test bazında kullanılan kit verimliliği ve laboratuvar analiz verimliliğini hesaplamak	1.000	Laboratuvarlarda elde edilen test sonuç sayısının, kullanılan kit sayısının rutin testler için (kontroller, test kontrolleri ve test konfirmasyonu için gereken tekrarlar hariç) %80 ve üzeri olması başarılı olarak kabul edilir. Kit veya analiz verimliliği her bir kit veya analiz için "(Sonuçlandırılan test veya analiz sayısı + kontrol sayısı + doğrulama sayısı)/Kontrol ve doğrulamalar dahil tüm harcanan kit veya analiz sayısı" formülünden hesaplanır. laboratuvar puanı "Kit veya analiz verimliliği %80'nin üzerinde olan parametre sayısı/Kit veya analiz verimliliğinin hesap edilmesi gereken parametre sayısı x Tavan puan" formülü ile hesaplanır.			
<b>TOPLAM PERFORMANS PUANI</b>		<b>20.000</b>		<b>TOPLAM DEĞERLENDİRME PUANI</b>		

\* Yapılan değerlendirme sonucunda hiç bir kriter için tavan puanının üzerinde puan verilemez.