

3.3.4. Acil Sağlık Hizmetleri Genelgesi (2007/47)

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü

K-Q
TSE-ISO-EN
9000

Sayı : B100TSH0160001
Konu : Acil Sağlık Hizmetleri

14030 18.06.07

GENELGE
2007/47

..... VALİLİĞİNE
(İl Sağlık Müdürlüğü)

Acil hastalık ve yaralanma, trafik kazası gibi insan hayatını doğrudan tehdit eden bir çok olayda, acil tıbbi yardımın yerinde ve en kısa sürede başlatılması, hasta ya da yaralının uygun ekipman ve personel yardımıyla tedavi kurumlarına taşınması, tedavi kurumlarında bekletilmeden gereken müdahalenin yapılması, hayat kurtarma zincirinin vazgeçilmez halkalarıdır.

Gelişmiş ülkelerde yüzyıldan fazla bir geçmişe sahip acil sağlık hizmetlerinin önemi ülkemizde son yıllarda ancak anlaşılmış ve bu konuda Bakanlığımızca önemli çalışmalar yapılarak vatandaşımız hak ettiği hizmeti almaya başlamıştır.

Bu amaçla Bakanlığımız 2006 yılı içerisinde her türlü coğrafi ve iklim şartlarında hizmet vermek amacıyla karayolu ambulanslarının yanı sıra deniz ambulansları ve paletli ambulanslar satın alarak ihtiyaç duyulan bölgelere tahsis etmiş, hava ambulans sistemini de faaliyete geçirmek için gerekli çalışmaları son aşamaya getirmiştir. Haberleşme, kayıt ve takip sistemi konusunda da önemli mesafeler alınmıştır. 2002 yılında istasyon sayısı 481 iken Mayıs ayı sonunda 1191 olmuş, kırsal bölgelerde 112 acil sağlık hizmeti verilen nüfus oranı %20 iken bugün bu oran % 97' ye ulaşmıştır.

Bu çalışmalar çerçevesinde acil sağlık hizmetlerinde çok önemli mesafeler alınmıştır. İllerimizin hiçbirinde eksik kalmayacak şekilde aşağıda belirtilen hususlar tamamlanacak olup henüz eksikliklerini giderememiş iller için:

1. Tüm kırsal alanlar dahil hizmet verilmeyen bölge kalmayacaktır.
2. Komuta merkezlerinin dijital çağrı karşılama, araç takip, ses kayıt ve istatistik programları kurularak faal hale getirilecektir.
3. İlinizde hizmet veren tüm ambulansların ilgili mevzuat çerçevesinde eksiklikleri var ise tamamlanacaktır.
4. Telsiz haberleşme sisteminin kesintisiz sağlanabilmesi için il genelinde tüm bölgeleri kapsayacak şekilde gereken röle ve sabit telsiz cihazları eksik ise tamamlanacaktır.
5. Ambulans personeli için gerekli görev kıyafetleri Bakanlığımız standartlarına uygun şekilde temin edilerek personelin kıyafetsiz göreve çıkmaması sağlanacaktır.
6. Resmi ve özel tüm hastanelerin hastane başhekimlikleri, boş yatak kapasiteleri, küvöz, ventilatör, yanık ünitesi ve yoğun bakım ünitelerinin durumları ile uzman hekim durumlarını komuta merkezlerine anlık olarak bildirecek, komuta merkezleri tarafından hastanın durumuna ve hastanelerden gelen bilgilere göre yönlendirme yapılacaktır.
7. Komuta merkezlerine bildirilen acil vakaların en az % 90'ına, merkezlerde 10 dakika, kırsal alanda 30 dakikadan önce ulaşılacak şekilde tedbir alınacak, aylık vaka istatistikleri ve çalışma bildirim formları düzenli olarak Bakanlığımıza gönderilecektir.

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Temel Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü



8. İl ambulans servisi komuta kontrol merkezi ve istasyonlarda görev yapan tüm personelin hizmet içi eğitimleri tamamlanacaktır.
9. 2007 yılı Bütçe Kanununda öngörülen hibe ambulansların temini konusunda ilinizde bulunan hayırseverler, işletmeler ve sivil toplum kuruluşları ile görüşülerek ihtiyacın giderilmesi sağlanacak ve bu konuda gereken hassasiyet gösterilecektir. Hibe edilen ambulansların üzerinde; ambulansın tamamı hibe edilmişse ambulans arka kapı üzerine veya her iki yan duvarında şerit alt kısmına yüksekliği 10 cm ve uzunluğu 50 cm'yi geçmeyecek şekilde hibe eden şahsın veya kuruluşun ismi ve varsa logosu ile birlikte yer alabilecektir. Hibe ambulansın toplam bedelinin yarısını geçecek şekilde araç veya donanım olarak hibe alındığı takdirde, ambulans arka kapı üzerine veya her iki yan duvarında şerit alt kısmına yüksekliği 5 cm ve uzunluğu 25 cm olacak şekilde hibe eden şahsın veya kuruluşun ismi ve varsa logosu ile birlikte yazı veya ibare bulunabilecektir.
10. Verilen ambulans hizmetleri için il ambulans servislerince vatandaşlarımızdan ücret talep edilmeyecek, hiçbir sosyal güvencesi olmayan vatandaşlarımıza verilen ambulans hizmetleri ücretsiz olarak sunulacak, herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna bağlı vatandaşlar için tahakkuk eden ambulans ücretleri kişinin bağlı bulunduğu sosyal güvenlik kuruluşundan tahsil edilecektir. İl ambulans servisleri özel sağlık kuruluşlarının ambulans ihtiyacını karşılamak amacıyla ambulans hizmet sözleşmesi yapamayacaklardır.

Yukarıda yer verilen hususlara titizlikle riayet edilmesi, bu kapsamda yapılan çalışmalar ve sonucundan Bakanlığımıza bilgi verilmesi, anılan görevleri yerine getirmeyenler ve görevini aksatan personel ve yöneticiler hakkında idari işlem yapılacağı hususunda bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.


 Prof. Dr. Recep AKDAĞ
 Bakan

DAĞITIM:

Gereği için:

81 İl Valiliğine

Bilgi için:

Teftiş Kurulu Başkanlığına

Hukuk Müşavirliğine