

7.2.6. Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Tesislerinin Verimliliğinin Yerinde Değerlendirilmesi Hakkında Yönerge



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü



Sayı :31057445-

.../.../2018

Konu :Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık
Tesislerinin Verimliliğinin Yerinde
Değerlendirilmesi Hakkında Yönerge

BAKANLIK MAKAMINA

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinin etkinlik ve verimliliğini değerlendirmek, problemleri kaynağında tespit edip çözüme kavuşturmak ve verimli hizmet sunumunu gerçekleştirmek amacıyla Genel Müdürlüğümüzce yerinde değerlendirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda, Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinin yerinde değerlendirilmesinde usul ve esasların, gözlem yapacak personelin ve yetkilerinin belirlenmesi amacı ile "Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Tesislerinin Verimliliğinin Yerinde Değerlendirilmesi Hakkında Yönerge" hazırlanmıştır.

Söz konusu yönergenin onaylanarak yürürlüğe konulması hususunu emir ve tensiplerinize arz ederim.

Prof. Dr. Murat ALPER
Genel Müdür

Uygun Görüşle Arz Ederim.

.../.../2018

Dr. Şuayip BİRENCİ
Müsteşar Yardımcısı

Uygun Görüşle Arz Ederim.

.../.../2018

Prof. Dr. Eyüp GÜMÜŞ
Müsteşar

OLUR
.../.../2018

Dr. Ahmet DEMİRCAN
Bakan

Ekler:

- 1-Yönerge Taslağı (5 sayfa)
- 2-Hastane Yerinde Değerlendirme Soru Listesi
- 3-Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesi Soru Listesi
- 4- Kadın Doğum ve Çocuk Hastalıkları Hastanesi Soru Listesi
- 5- ADSM/ADSH Soru Listesi

SAĞLIK BAKANLIĞINA BAĞLI SAĞLIK TESİSLERİNİN VERİMLİLİĞİNİN YERİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ HAKKINDA YÖNERGE

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak, Tanımlar

Amaç

MADDE 1 - (1) Bu Yönergenin amacı Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık tesislerinin verimliliğinin ve sağlık hizmet sunumlarının yerinde değerlendirilmesidir.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu Yönerge, Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık tesislerini kapsar.

Dayanak

MADDE 3 - (1) Bu Yönerge 663 sayılı Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının Teşkilat ve Görevleri Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararnamenin 25/A maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 - (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Bakanlık: Sağlık Bakanlığını,
- b) Değerlendirme Listesi: Genel Müdürlük tarafından hazırlanan sağlık tesislerinin değerlendirilmesinde kullanılacak olan ekte yer alan listeyi,
- c) Ekip Başkanı: İl bazında değerlendirme yapan tüm ekiplerin başkanını,
- ç) Ekip Sorumlusu: Sağlık tesisini değerlendirecek verimlilik gözlem ekibinin sorumlusunu,
- d) Genel Müdürlük: Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğünü,
- f) Genel Müdür: Kamu Hastaneleri Genel Müdürünü,
- g) Sağlık Tesis: Sağlık Bakanlığına bağlı ikinci ve üçüncü basamak sağlık hizmetlerini veren hastaneler ve bağlı birimlerini, ağız ve diş sağlığı hastaneleri ve merkezlerini,
- ğ) Verimlilik Gözlemcisi: Bağlı sağlık tesislerini yerinde izleyip değerlendirmek üzere Bakanlık tarafından görevlendirilen kişiyi,
- ı) Verimlilik Gözlem Ekibi: En az iki verimlilik gözlemcisiinden oluşan ekibi,
- i) Yıllık Değerlendirme Planı: Genel Müdürlük tarafından hazırlanan ve sağlık tesislerinin değerlendirilecekleri tarihleri gösteren planı, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Verimlilik Gözlem Ekiplerinin Oluşturulması

MADDE 5 - (1) Verimlilik gözlem ekipleri Bakanlık merkez teşkilatı ve Bakanlık taşra teşkilatında yer alan il sağlık müdürlükleri ve sağlık tesislerinde görev yapan personelden seçilir.

(2) Verimlilik gözlemci adayları, Genel Müdürlüğün hazırladığı gözlemci eğitimlerine katılır, eğitimde başarılı olmaları halinde Bakanlık onayı ile Verimlilik Gözlemcisi olarak görevlendirilir.

(3) Verimlilik Gözlem Ekibi en az iki kişiden oluşur. Değerlendirilecek sağlık tesisinin büyüklüğüne göre Genel Müdürlük, ekibin sayısını belirler.

(4) Genel Müdürlük tarafından görevlendirilen her ekibe bir sorumlu atanır, ekip sorumlularından biri ekip başkanı olarak belirlenir. Ekip başkanı, görevlendirilen ekipleri koordine eder ve yönlendirir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Verimlilik Gözlem Ekibinin Görevlendirilmesi

MADDE 6 - (1) Verimlilik gözlemcisi, gözlem ve değerlendirmelerini Kamu Hastaneleri Genel Müdürü ve Sağlık Bakanı adına yapar.

MADDE 7 - (1) Sağlık tesislerinde sunulan hizmetin gözlenmesi ve yerinde değerlendirilmesi yılda en az bir kez yapılır. Genel Müdürlüğün gerek duyduğu hallerde mükerrer değerlendirme yapılabilir.

(2) Genel Müdürlükçe tüm sağlık tesislerini kapsayacak şekilde yıllık değerlendirme planı yapılır ve gerekli görülen hallerde Genel Müdürün onayı ile yıllık planda değişiklikler yapılır.

(3) Verimlilik gözlem ekibinin ulaşım ve konaklama hizmetleri Genel Müdürlük tarafından görevlendirme zamanı öncesinde planlanır.

(4) Görev onayı alınan verimlilik gözlemcisinin, belgelenmiş bir mücbir sebep (Ölüm, hastalık ve mevzuatta belirtilen afet durumları vb.) dışında görev yaptığı kurumu veya kendisi tarafından görevi ertelenemez ve aksatılamaz.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Sağlık Tesislerinin Yerinde Değerlendirilmesi

MADDE 8 - (1) Verimlilik gözlem ekibi; görev emirlerindeki sağlık tesislerini Genel Müdürlük tarafından oluşturulan ve ekte belirtilen “Yerinde Değerlendirme Soru Listeleri” kapsamında değerlendirir.

(2) Verimlilik gözlem ekibi, değerlendirmek üzere gittiği sağlık tesisinde başhekim ve/veya başhekimin uygun gördüğü personelin katılımı ile bilgilendirme toplantısı yapar.

(3) Sağlık tesisi yönetimi gözlem ekibine göreve ilişkin her konuda yardımcı olur. Gözlemci, hasta ve yakınlarının hak ve mahremiyetini gözeterek görmek istediği her türlü kayıt, evrak, düzenleme ve uygulamayı işleyişi aksatmadan değerlendirme hakkına sahiptir.

(5) Değerlendirmeler esnasında, değerlendirilecek birimin sorumlusu ve yetkili personeli verimlilik gözlem ekibine eşlik eder. Değerlendirilen alanlara yönelik elde edilen bulgular gözlemciler tarafından kayıt edilir.

(6) Verimlilik gözlem ekibi, değerlendirme sırasında kayıtları ve uygulamaları yalnızca değerlendirir, müdahale etmez. Sağlık tesislerinin gözlemi sırasında edinilen her türlü bilgi, kayıt, doküman vb. gizlilik esasları çerçevesinde olup Genel Müdürlüğün izni olmadan üçüncü kişilerle paylaşamaz.

(7) Verimlilik gözlemcileri, değerlendirme sonuçlarını sağlık tesisinden ayrılmadan takip modülüne kaydeder.

BEŞİNCİ BÖLÜM

İtiraz ve Muafiyetlerin Değerlendirilmesi

MADDE 9 - (1) Takip modülüne kayıt edilen değerlendirme raporları, ilgili birimlerce kontrol edilerek Genel Müdürlükçe 15 (on beş) gün içinde onaylanır. Rapor onayını takiben değerlendirme sonuçları İl Sağlık Müdürlüklerine takip modülü üzerinden bildirilir.

(2) İl Sağlık Müdürlükleri değerlendirme sonuçlarının iletilmesini takiben 15 (on beş) gün içerisinde sonuçlara itiraz edebilir. İtirazlar EK-2 formu doldurularak İl Sağlık Müdürlüğü tarafından Genel Müdürlüğe iletilir.

(3) İtirazlar Genel Müdürlük tarafından oluşturulan komisyon tarafından değerlendirilerek sonuçları İl Sağlık Müdürlüklerine bildirilir.

MADDE 10 - (1) Doğal afet, savaş, salgın hastalık, seferberlik gibi olağanüstü hâllere maruz kalan sağlık tesisleri ile taşınan, yeni açılan sağlık tesislerinin yerinde değerlendirme kararı Genel Müdürlük tarafından verilir.

MADDE 11 İş bu yönergenin ekinde bulunan yerinde değerlendirme soru listelerinde ve itiraz formunda ihtiyaç duyulması halinde Genel Müdürün onayı ile gerekli değişiklikler yapılır.

ALTINCI BÖLÜM

Son Hükümler, Yürürlük ve Yürütme

Yürürlükten kaldırılan yönerge

MADDE 12 - (1) 26/12/2014 tarihli ve 376 sayılı Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumuna Bağlı Sağlık Tesislerinin Verimliliğinin Yerinde Değerlendirilmesi Hakkında Yönerge yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 11 - (1) Bu Yönerge Bakan onayını müteakip yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 12 - (1) Bu Yönerge hükümlerini Genel Müdür yürütür.

EK-1 Yerinde Değerlendirme Soru Listeleri

EK-2 Yerinde Değerlendirme İtiraz Başvuru Formu