



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Teftiş Kurulu Başkanlığı

TEFTİŞ KURULU BAŞKANLIĞI - TEFTİŞ KURULU
BAŞKANLIĞI

01/10/2021 12:02 - E-55753567 - 663.99 - 7067



00149177352

Sayı : 55753567-663.99
Konu : İhbar/Şikâyetlerin İşleme Alınma Süreci

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere Çin'in Vuhan şehrinde ortaya çıkan ve tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi dünyada olduğu gibi ülkemizde de hayatı olumsuz yönde etkilemiştir.

Bakanlığımız, hem pandemiyle mücadele edilmesi hem de vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerini en hızlı ve güvenli şekilde alabilmeleri için tüm tedbirleri almaya ve gerekli çalışmalarını yapmaya aralıksız olarak devam etmektedir.

Bu mücadelede şüphesiz en büyük yük sağlık çalışanlarımıza düşmektedir. Sağlık çalışanlarımız, kimi zaman ailelerinden ayrı kalmak pahasına da olsa, canla başla çalışarak sağlık hizmetinin aksamadan en hızlı ve güvenli şekilde vatandaşlarımıza sunulması için büyük bir fedakârlık örneği sergilemektedirler. Bu süreçte sadece pandemiyle mücadele etmekle kalmayıp bir yandan da aralıksız olarak diğer sağlık hizmetlerini sunmaya devam eden sağlık çalışanlarımızın görevlerini yaparlarken moral/motivasyonlarının en üst seviyede tutulması gerekmektedir.

Bilindiği üzere şikâyet ve dilekçe hakkının kullanılması anayasal bir hak olmakla birlikte, dilekçelerin ilgili makamlara hangi kriterlere uyularak sunulması gerektiği ve işleme alınacak nitelikteki şikâyet ve başvuruların hangileri olduğu hususları ilgili Kanunlarda (3071 sayılı *Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun*, 4483 sayılı *Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun*) hüküm altına alınmıştır.

Ancak, taşra teşkilatımız ve çalışanlarımızdan yapılan geri bildirimlerde, ilgili birimlere intikal eden ihbar, şikâyet ve başvurulara (CİMER, SABİM vb.) istinaden muhakkik görevlendirmeleri yapıldığı, birim amirlerinin ön araştırması neticesinde detaylı bir inceleme başlatılmasına gerek olmadan işlem den kaldırılması gereken ihbar/şikâyet/başvurular için sağlık çalışanlarından açıklama ve/veya ifade talep edildiği görülmüştür. Bu durum, hem yoğun iş temposu arasında sağlık çalışanlarının moral/motivasyonlarının düşmesine, hem de vatandaşlarımıza sağlık hizmetinin sunumunda aksaklık yaşanmasına sebep olmaktadır.

Sağlık çalışanlarımızın gereksiz yere inceleme/soruşturma süreçleriyle muhatap olmamaları yukarıda açıklanan sebeplerden dolayı büyük önem arz ettiğinden, biriminize intikal eden başvuru, ihbar ve şikâyetlerden somut bir konuyu ihtiva etmeyen, soyut nitelikteki iddia / ithamlara yer verilen ve detaylı bir inceleme yapılmasına gerek bulunmayanların öncelikle birim amirlerince değerlendirilerek **ilgili sağlık personelinin ifade/açıklamasına başvurulmaksızın işlem den kaldırılması**, yapılan ön değerlendirme neticesinde detaylı bir inceleme başlatılması kanaatine varılan ihbar/şikâyet/başvurulara yönelik inceleme/soruşturma süreçlerinin de **gizlilik esasına riayet edilmek suretiyle** gerçekleştirilmesi için gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir.

Müdürlüğünüzce tüm birim ve sağlık tesislerine gerekli duyuruların yapılarak dilekçe, ihbar ve başvurulara (CİMER, SABİM vb.) yönelik yapılacak iş ve işlemlerde yukarıdaki hususlara riayet gösterilmesini önemle rica ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Dağıtım:
81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlükleri)